



Tip Touch Académie crée le Guide des Pratiques du Spa

Afin d'accompagner le développement des instituts et des spas, Tip Touch Académie a créé le GPS, Guide des Pratiques du Spa, qui offre un large panel de conseils et d'exemples pour améliorer l'organisation quotidienne d'un spa. « *Ce guide prend notamment en compte les meilleures pratiques et les plus récentes de ce marché émergent, précise Jean-Guy de Gabriac, fondateur de Tip Touch Académie. Il établit clairement la carte des fonctions et des responsabilités de chacun, il aide à assurer les transitions lors de l'arrivée ou du départ d'un employé, et permet aussi de minimiser la durée de formation* ». A travers plus de 60 pages détaillées le GPS est un outil utile visant à développer l'esprit de service dans une équipe et à affiner l'expérience des clients à chaque étape.

Contact : www.tiptouch.com